



KONICA MINOLTA

News Release

ソリューション商品・サービスの導入・運用ノウハウを組み合わせた 「サクセスパック」の提案開始 ～働く現場のDXを支援～

2021年2月24日

コニカミノルタジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大須賀 健、以下 コニカミノルタジャパン）は、お客様の業種・業務の課題に応じて提供したソリューション商品とその導入・運用ノウハウを「サクセスパック」（※1）として再編成し、提案を開始します。これにより、同様の課題を抱える企業は、Web や営業員を通じて最適なソリューションやサービスに素早く辿り着き、スムーズな導入・運用を通じた効果的な DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進が可能となります。

【サクセスパックを提供する背景】

日本国内の企業や行政機関では近年、業務品質の向上と省力化・効率化の両立を図るために、DXを通じた働き方改革の要求が高まっていますが、新型コロナウイルス禍を受けて緊急度が増し、対応が急務となっています。一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会が、昨年 10 月に実施した「企業 IT 動向調査 2021 第 2 回緊急実態調査」（※2）によると、IT 投資で解決したい経営課題に、64.7%が今後の重点課題として「業務プロセスの効率化とスピードアップ」を回答しています。その一方で、独立行政法人情報処理推進機構（IPA）が発行する「IT 人材白書 2020」（※3）によれば、日本国内で IT 人材が「大幅に不足している」と回答した企業が 33%、「やや不足している」の回答も 56%にも上り、合計 9 割近くもの企業で、DX を推進する為の IT 人材不足が起きていることが推測できます。

そのような中、コニカミノルタジャパンでは、本社移転を契機として 2013 年より働き方改革の取り組みを開始し、最適なオフィス設計や ICT インフラ整備に加え、オフィス内に文書を保管しない「保管文書ゼロ化」などの施策を展開。さらに 2017 年からはテレワークを本格的に運用開始しました。これらの自社実践から得たノウハウをもとに、「いいじかん設計」（※4）によるコンサルティングサービスとソリューションを提供し、お客様の IT 活用によるオフィスの働き方改革と生産性向上を支援しています。また、カメラや複合機、X 線撮影装置、測色計などで培ってきた光学デバイスと、グループ企業 MOBOTIX AG のエッジ AI カメラ MOBOTIX を活用した独自の画像 IoT/AI 技術により、製造業や建設業に携わるお客様の現場の安全性向上や省力化の実現を支援しています。

【サクセスパックが提供する価値】

サクセスパックは、これまで顧客に導入し運用に成功したサービスや、パートナー企業と共に様々なノウハウで共創した様々なソリューションを、顧客の業種・業務の共通課題に応じた解決策としてパッケージ化しています。ハードウェアやソフトウェアなどの「モノ」だけでなく、導入時や導入後の運用方法や、サービスによっては社内規定づくりから保守運用にいたるまで、一貫した価値ある提

供を目指しています。さらに、Web を通じた問い合わせや商談依頼などにも対応し、在宅勤務が増えたことでオンラインを積極的に活用したい顧客から、リアルな訪問による商談を希望する顧客まで、ハイブリットにスピーディーかつ高いクオリティーの提案を提供していきます。

【サクセスパックの一例】

① 総務向けオフィスデザインパック

自社で推進して来た働き方改革の実績とノウハウをもとに、働き方改革を支援するコンサルティングからソリューション導入までトータルで提供しています。

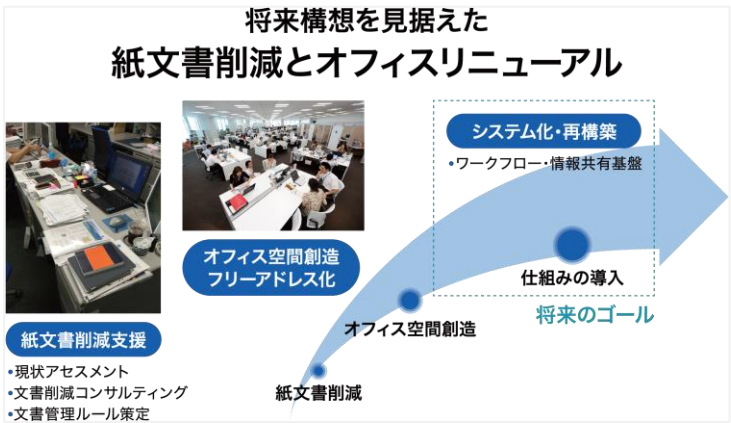
【お客様の課題と要望】
フリーアドレス導入と紙文書削減で
オフィススペースを有効活用したい

- ・ 人員増加に対応できるよう、限られたフロアで執務スペースを確保したい
- ・ 業務で取り扱う文書の電子化をオフィス全体規模で促進したい
- ・ 効率よい働き方を支えるために、社内環境の再構築をしたい



文書電子化による情報共有の活性化と、スペースを有効活用した働きやすいオフィスの実現
総務向けオフィスデザインパック

- ・ 紙文書の削減でスペースを創出し、さらに自社実践のノウハウをもとにお客様のフリーアドレス実現を支援
- ・ 文書管理ルール策定により文書電子化と情報共有を活性化し、紙文書の再増加を抑制
- ・ オフィスリニューアルに合わせた働き方改革実現支援で従業員満足度も向上



② 運送業向け配車・経理支援パック

ソリューションパートナーとの共創で、運送業の課題を解決するソリューションを「Workplace Hub」に搭載して提供します。

【お客様の課題と要望】
運送業務の働き方改革を実現したい

- ・ 手書きの多い受注業務作業の時間を減らしたい
- ・ 配車担当者の不在時も案件対応できるようにしたい
- ・ 給与計算・勤怠管理の集計に関わる膨大で煩雑な作業を減らしたい



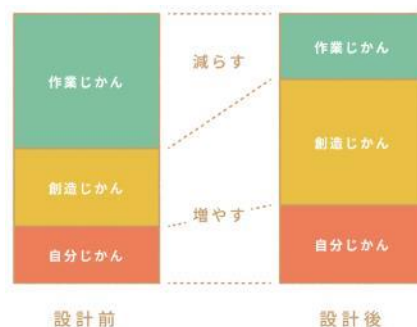
経理管理と事務作業をオールインワンサービスで支援
運送業向け配車・経理支援パック

- ・ 配車情報をデータ化し、指示書などの書類作成を自動化。作業時間短縮と、転記ミスを削減
- ・ 配車管理のシステム化で誰でも対応できるようになり、案件対応率が向上
- ・ デジタルタコグラフ*情報のデータ連携で給与計算
- ・ 勤怠管理の負荷低減 *デジタル式の運行記録計



【いいじかん設計について】

コニカミノルタジャパンはこれまで、よりよい働き方とは何かを考え、自社実践を通じて得た知見をお客様にも提供してきました。「働き方改革」という言葉が一般的になった今、これまでの経験をもとに、私たちが目指そうとしている理想の働き方を実現するためのコンセプトが「いいじかん設計」です。働く人の時間を分解していくと、作業をコツコツこなす「作業じかん」、新しいアイデアを生み出す「創造じかん」、そして休み、育み、学び、視野を広げる「自分じかん」の3つがあると考えています。一般的な働き方改革の考え方は、単に「作業じかん」を減らすことに注目しがちですが、それだけでなく、「創造じかん」や「自分じかん」といった、従業員の「いいじかん」を増やすことで、企業の生産性・創造性を高めていくことが重要であると考えています。<https://www.konicaminolta.jp/pr/ejikan/>



※1: 「サクセスパック」は商標登録出願中です。

※2: 出典元：一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会「企業 IT 動向調査 2021 第 2 回緊急実態調査」

※3: 出典元：独立行政法人情報処理推進機構「IT 人材白書 2020」 「Copyright 2020 IPA」

※4: 「いいじかん設計」はコニカミノルタジャパン株式会社の登録商標です。

----- お問い合わせ先 -----

【お客様】

コニカミノルタジャパン株式会社 デジタルワークプレイス事業統括部
デジタルワークプレイス事業企画統括部
E-mail : KMSP@gcp.konicaminolta.com

【報道関係】

コニカミノルタジャパン株式会社 リレーションマネジメント統括部 広報宣伝部
E-mail : pr@fusion.bj.konicaminolta.jp