



KONICA MINOLTA

2025 年 8 月

がんゲノム医療中核拠点病院

がんゲノム医療拠点病院 御中

がんゲノム医療連携病院

コニカミノルタ R E A L M 株式会社

**GenMineTOP がんゲノムプロファイリングシステム**  
**システムメンテナンスに伴う GenMineTOP ポータルサービス停止と**  
**レポートアップロード遅延の可能性に関するお知らせ**

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、「GenMineTOP がんゲノムプロファイリングシステム」のシステムメンテナンスに伴い、  
GenMineTOP ポータルのサービスを以下の期間にて停止いたします。また、ポータル停止に伴い、一部の  
検査につきましてレポートアップロードが遅延する可能性がございますので、下記の通りお知らせいたし  
ます。

敬具

記

**1. GenMineTOP ポータル停止期間**

2025 年 9 月 26 日（金）19 時 ～ 2025 年 10 月 1 日（水）9 時

**2. 停止期間中にご利用いただけないサービス**

- ・ 検査依頼
- ・ 検査一覧・検査進捗状況の確認
- ・ 解析指示
- ・ レポート確認・ダウンロード
- ・ その他、GenMineTOP ポータルを用いて行う作業

なお、9 月 26 日（金）に弊社によるレポートアップロードは 17 時まで完了する予定です。つき  
ましては、同日にポータルより解析指示およびレポートダウンロードを行う場合はサービス停止前  
の 19 時まで完了いただきますようお願い申し上げます。



KONICA MINOLTA

### 3. レポートアップロード遅延の可能性

下記の期間に出検された一部の検査につきましては、ポータルに表示される報告書作成完了予定日から3日程度の遅延が発生する可能性があります。

【対象期間】2025年9月5日（金）～2025年9月16日（火）

なお、報告予定日から遅延することが判明しましたら、検査連絡票にてご連絡申し上げます。

### 4. 出検について

ポータル停止期間中も検体のご提出は可能です。

9月29日（月）、30日（火）に出検予定の検査につきましては、26日（金）19時までにポータルより検査依頼の登録ならびに検査依頼書の印刷を完了いただきますようお願い申し上げます。

### 4. 本件に関するお問い合わせ先

コニカミノルタ REALM 株式会社

カスタマーサービス

電話：0120-427-367（受付時間：平日9：00～17：00）

メールアドレス：CS-JAPAN@konicaminolta.com

以上